



Pony Events Federation

Entgeltverzeichnis

Stand: 07.05.2021

Versand und Verpackung

Versand- und Verpackungspauschale	Deutschland	6,00 €
	sonst. EU-Länder	15,00 €
	Schweiz.....	25,00 €
	sonst. Länder	35,00 €
Postversand von Eintrittskarten	Deutschland	2,00 €
	International.....	7,00 €
Erneuter Versand nach Rücksendung Pauschale zzgl.	5,00 €

Zahlungsmittelentgelte

Barzahlung am Veranstaltungsort bei vorheriger Reservierung vor Eröffnung	2,50 €
Auszahlung eines Erstattungsbetrages bis 150,- € auf ein anderes Konto	mind. 5,00 € ¹
Auszahlung eines Erstattungsbetrages über 150,- € auf ein anderes Konto	mind. 7,50 € ¹
Nicht eingelöste bzw. zurückbelastete Lastschrift (Erstattungsverlangen, Rückbuchung).....	10,00 €
Berechtigte Ablehnung einer Lastschrift wegen mangelnder Deckung	5,00 €

Stornoentgelte

Stornierung von Eintrittskarten ohne Zugaben	15,00 €
Stornierung von Eintrittskarten mit Zugaben bis zu 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn	25,00 €
Stornierung von Eintrittskarten mit Zugaben später als 3 Monate vor Veranstaltungsbeginn	35,00 €
Stornierung später als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn	ausgeschlossen ²

Bearbeitungsentgelte

Aufwandspauschale bei externer Konfliktlösung ohne vorherige Supportanfrage	mind. 5,00 €
Zusendung einer Eintrittskarte per Post.....	Versandentgelt zzgl. 5,00 €
Anzeige eines Diebstahls auf Veranstaltungen	50,00 € ³
Anzeige einer Sachbeschädigung oder sonstiger Eigentumsdelikte auf Veranstaltungen	150,00 € ³
Anzeige einer Körperverletzung, eines Ehrdelikts oder vergleichbarer Delikte auf Veranstaltungen	250,00 € ³
Missbrauch oder Beschädigung von Alarmierungs- oder Brandschutzeinrichtungen auf Veranstaltungen	150,00 € ³
Erteilung eines Hausverbots auf Veranstaltungen	25,00 €
Rücksendung eines verlorenen oder vergessenen Gegenstandes	Versandentgelt zzgl. 5,00 €
Aufbewahrung verlorener sperriger Gegenstände	pro angefangene Woche 5,00 € ⁴

Bei Vorliegen mehrerer Entgelttatbestände nebeneinander können diese gemeinsam erhoben werden. Minderung oder Erlass sind nur im Ermessen der PEF auf Antrag möglich. Entgelte können mit anderen Posten verrechnet, insbesondere von offenen Storno-Gutschriftbeträgen abgezogen werden.

¹ Anfallende Bankgebühren zuzüglich der vom Zahlungsanbieter nicht mehr erstatteten Zahlungsmittelentgelte des ursprünglichen Einkaufs, mindestens jedoch der angegebene Betrag.

² Gemäß AGB ist die Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn grundsätzlich ausgeschlossen.

³ Das Bearbeitungsentgelt versteht sich zusätzlich zum Anspruch auf Schadenersatz.

⁴ Als sperrig gelten Gegenstände, soweit mindestens eine Seitenlänge 30 cm oder das Gewicht 500 g überschreitet.